

Training Resultaatgericht Samenwerken

bij Investeren en Onderhouden

De nieuwe manier van samenwerken

Resultaatgericht Samenwerken is een methodiek voor ketensamenwerking in onderhoud, herontwikkeling en renovatie. RGS is een vrij nieuwe manier van samenwerking. Traditioneel onderhoud wordt uitgevoerd volgens de bestekvoorschriften van het adviesbureau en is gebaseerd op technische uitgangspunten. Bij RGS zijn niet de techniek maar uw doelstellingen het vertrekpunt waarbij alle betrokken partners vanaf het begin hun inbreng leveren om het geheel zo effectief en efficiënt mogelijk uit te voeren. Een strakke planning, heldere taakverdeling waardoor faalkosten worden geëlimineerd.

RGS leidt aantoonbaar tot lagere investerings- en onderhoudskosten, optimale kwaliteit, een sneller proces en een grotere tevredenheid van de opdrachtgever. Organisaties die resultaatgericht samenwerken, werken gezamenlijk met de opdrachtgever en andere ketenpartijen aan vastgoedprojecten vanuit een doordachte visie en complexstrategie. De opdrachtgever krijgt hierdoor precies waar hij om vraagt op het gebied van de thema's die hij belangrijk vindt.

Wat kan RGS voor u betekenen?

RGS biedt opdrachtgevers:

- Beheersen en verlagen van de kosten van het werk (directe kosten over de gehele exploitatieperiode);
- Grip op het proces en daarmee lagere indirecte kosten;
- Budgetzekerheid door minder risico's en faalkosten;
- Tegenvallers signaleert u tijdig;
- Een resultaat dat goed is afgestemd op uw vastgoedbeleid;
- Waardebehoud en waar mogelijk waardeontwikkeling van uw bezit;
- Tevreden bewoners en gebruikers;
- Betere functionaliteit en kwaliteit;
- Meetbare, en daarmee stuurbare prestaties;
- Behoud van de regie en één aanspreekpunt.



Wij nodigen u uit

Het invoeren van RGS in de organisatie vraagt een andere rol en een andere relatie met ketenpartijen. Het beleid en de werkwijze binnen de organisatie moeten hierop worden afgestemd. Om RGS goed in te kunnen zetten moet er voldoende kennis aanwezig zijn over de RGS-procesfasen. De kern van de training vormt de 'Leidraad RGS bij Investeren en Onderhouden' en de daarin beschreven zeven procesfasen. Welke marktbewegingen beïnvloeden uw keuze om met RGS aan de slag te gaan? Hoe implementeert u RGS in de organisatie? Hoe gaat u om met afspraken en risico's? De training RGS is aan te bevelen voor organisaties die met RGS succesvol nieuwe wegen wil bewandelen.

Training Resultaatgericht Samenwerken

bij Investeren en Onderhouden

Programma

U krijgt inzicht in alle facetten van modern en 'slim' vastgoedbeheer. U krijgt kennis van RGS en hoe de RGS principes met KIB als instrument worden gebruikt om alle vormen van onderhoud te smeden tot een totaal concept. Hoe kunt u RGS gebruiken om het dagelijks onderhoud vorm te geven en hoe integreert u het klachten onderhoud in de scenario's? Hoe verbindt u andere delen van de organisatie aan RGS trajecten? Hoe gebruikt u RGS bij acquisities hoe gaat u om met weerstand?

Planontwikkeling

- projectinformatie
- ontwerpfase
- functioneel specificeren
- projectopname

Planuitwerking

- onderhoudsmaatregelen en -scenario's
- risicoanalyse
- huisvestingskosten bepalen
- aanbieden en investeringsbesluit

Opdrachtverstrekking en voorbereiding uitvoering

- uitwerken maatregelen in plan van aanpak
- opstellen keuringsplan uitvoering
- voorleggen definitieve aanbieding
- projectvoorbereiding in detail

Projectuitvoering en oplevering

- uitvoering met procesbeheersing
- oplevering aan de hand van prestatie-eisen

Beheer

- periodieke prestatiemetingen
- eventueel aanvullende maatregelen
- evaluatieproces
- vervolgovereenkomst

Additioneel

- hoe maak ik van RGS een totaal concept in technisch beheer?
- hoe verbind ik het dagelijks en contract onderhoud aan RGS?
- hoe betrek ik mijn organisatie en andere belanghebbende bij RGS?
- hoe ga ik om met RGS weerstand?

Doelgroep

managers, teamleiders, coördinatoren, projectleiders, werkvoorbereiders, portefeuille- en assetmanagers, calculators en alle andere medewerkers die een rol hebben in het ontwikkelen of onderhoudsproces

Datum

Acht dagdelen verdeeld over vier dagen.
Vier middag-/avondsessies van 14.00 tot 20.00 uur inclusief diner

Aantal deelnemers

minimaal 8, maximaal 14

Aanmelden

aanmelden kan via: [www.....](#)

Trainer: Hank Herfkens

Hank Herfkens deelt zijn kennis, kunde en ervaring op het gebied van RGS. Hij begeleidt bedrijven en organisaties, hij traint en geeft workshops. Dankzij zijn grote inzet en ruime ervaring is Hank Herfkens een autoriteit op het gebied van modern vastgoedbeheer. Hij heeft zich ontwikkeld tot specialist in levensduur denken (TCO) en totale integratie van onderhoud en (her)ontwikkeling in relatie tot de bestaande vastgoedvoorraad. Met die achtergrond heeft hij veel mensen en organisaties geadviseerd, begeleid en getraind en diverse processen op het gebied van 'slim' vastgoedbeheer gemanaged. Voor hem is Resultaatgericht Samenwerken (RGS) de concrete en bewezen vorm van ketensamenwerking en KIB (kwaliteit in balans) is het instrument voor nauwkeurige sturing op vastgoedkwaliteit.

